

zb Zentralbahn Analyse zur Optimierung des Unterhalts



Das Potential zur Effizienzsteigerung liegt bei den eigenen Mitarbeitern. Die PROSE AG liefert den nötigen Anstoss von aussen, damit diese das eigene Potential ausschöpfen und auch ungewohnte Aufgaben lösen können.

Aufgabenstellung

Die Zentralbahn beauftragte die PROSE AG eine nachhaltige Reduktion der Unterhaltskosten bei gleichzeitiger Steigerung der Qualität der Unterhaltsarbeiten ihrer Werkstätten zu erzielen.

Folgende Teilziele sind im Rahmen des Projekts zu realisieren:

- Kostenmässige Optimierung der Unterhaltsarbeiten
- Einführung schlanker Unterhaltsprozesse, abgestimmt mit der vorhandenen ERP-Lösung
- Einführung einer professionellen Logistik
- Befähigung der Mitarbeiter zur konstanten Verbesserung der Prozesse



Wagenunterhalt vor 100 Jahren.

Umsetzung

Die Projektbearbeitung erfolgte in Arbeitsteams in 6 Workshops unter Leitung der PROSE AG. In einem Bericht wurden tabellarisch die festgestellten Merkmale mit den dazugehörigen empfohlenen Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung aufgezeigt, der geschätzte Aufwand und eine Gewichtung angegeben. Anhand einer Liste von einfach realisierbaren Massnahmen konnten erste Erfolge schnell erlebt werden (Quick Wins).

Kundennutzen

Die Projektverantwortlichen von ENOTRAC und PROSE sind Spezialisten aus dem Bahnbereich. Das Potential der eigenen Mitarbeiter der zb wird optimal genutzt. Durch die intensive Teamarbeit wird sowohl der Geschäftsleitung, wie auch den Mitarbeitenden ein gemeinsamer Lösungsweg aufgezeigt. Motivation und Mut zur positiven Veränderung wird gefördert und erlebt. Die so im Team erarbeiteten Massnahmen zur Optimierung des Unterhalts, können gezielt in kleinen, überschaubaren Projekten umgesetzt werden.

Factsheet 9.00039a

Detailinformationen

Projektinformationen

- Auftraggeber / Endkunde: zb Zentralbahn AG
- Analyse: Mai bis September 2008
- Umsetzung: ab Frühjahr 2009
Die beschlossenen Massnahmen werden unabhängig von der Analyse in einem separaten Projekt umgesetzt.

Analyse folgender Bereiche

- Prozesse und generelle Verantwortlichkeiten
- Diagnose, Planung und Vorbereitung
- Schnittstellen zum Flottenmanagement
- Beschaffung
- Lagerbewirtschaftung, Materialfluss
- Tätigkeiten Unterhalt
- Infrastruktur, Tools und Vorrichtungen
- Mitarbeiter
- Führung, Controlling und Kommunikation

Projektverantwortung

Hr. Ueli Ritter
Tel. +41 (0)52 262 74 42
Fax +41 (0)52 262 74 01
ueli.ritter@prose.ch

ENOTRAC AG

Seefeldstrasse 8
CH-3600 Thun
Tel. +41 (0)33 346 66 11
Fax +41 (0)33 346 66 12
www.enotrac.com
info@enotrac.com

PROSE AG

Zürcherstrasse 41
8400 Winterthur
Schweiz
Tel. 41 (0)52 262 74 00
Fax 41 (0)52 262 74 01
www.prose.ch
info@prose.ch