

ZB Zentralbahn Analyse d'optimisation de la maintenance



Le personnel de l'entreprise possède déjà le potentiel requis pour l'amélioration du service de maintenance. Prose SA apporte l'impulsion extérieure nécessaire qui leur permettra d'exploiter ce potentiel afin d'affronter de nouveaux challenges.

Spécifications techniques

Réduction effective des coûts de la maintenance en atelier tout en en améliorant la qualité. Les différents objectifs suivants doivent être remplis dans le cadre du projet :

- Optimisation du travail de maintenance en termes de coûts
- Introduction de processus de maintenance simplifiés compatibles avec la solution ERP existante
- Développement d'une logistique professionnelle
- Formation du personnel afin de lui permettre d'apporter une amélioration constante au processus



Travail de maintenance d'un wagon il y a 100

Réalisation

Six groupes de travail étaient en charge des différents objectifs définis précédemment et ce sous la direction de PROSE AG.

Un rapport sous forme de tableau a été établi, listant les différentes caractéristiques définies, les moyens conseillés pour en améliorer l'efficacité, les coûts estimés et le rang de priorité.

En se basant sur cette liste de mesures concrètes, les premiers succès ont pu être observés rapidement.

Avantages pour le client

Les responsables du projet, tant chez ENOTRAC que chez PROSE, sont des spécialistes du domaine ferroviaire.

Le potentiel du personnel de ZB est utilisé de façon optimale.

Par un travail de groupe intensif, le personnel et ses dirigeants trouvent une approche commune.

La motivation pour un changement constructif est encouragée et observée.

Les mesures développées dans le cadre de ce travail de groupe peuvent être converties et mises en œuvre dans une série de sous-projets facilement supervisables.

Fiche de renseignements 9.00039a

Informations détaillées

Informations sur le projet

- Client : ZB Zentralbahn
- Durée de l'analyse : de mai à septembre 2008
- Mise en œuvre : à partir du printemps 2009
- Les décisions prises suite à cette analyse seront mises en œuvre dans le cadre d'un autre projet.

L'analyse concerne les domaines suivants:

- Les processus et les responsabilités générales
- Diagnostique, planning et préparation
- Interface avec la gestion de la flotte de véhicules/Beschaffung
- Approvisionnement
- Logistique (exploitation des entrepôts, flux de matériel)
- Activités de maintenance
- Infrastructure, outils et équipements
- Personnel
- Direction, contrôle et communication

Responsable de projet

M. Ueli Ritter
Téléphone +41 (0)52 262 74 42
Fax +41 (0)52 262 74 01
ueli.ritter@prose.ch

ENOTRAC AG
Seefeldstrasse 8
CH-3600 Thun
Téléphone +41 (0)33 346 66 11
Fax +41 (0)33 346 66 12
www.enotrac.com
info@enotrac.com

PROSE AG
Zürcherstrasse 41
CH-8400 Winterthur
Téléphone +41 (0)52 262 74 00
Fax +41 (0)52 262 74 01
www.prose.ch
info@prose.ch